

Plan d'Action de STAR – Mars 2013

Résumé du Rapport de Consultation du Locataire

De juin à décembre 2012, le Conseil de Planification et de Recherche Sociale STAR, en partenariat avec les Services Communautaires de Banyan, avait consulté les locataires dans les quartiers desservis par STAR, pour demander....

La Question: *Qu'est-ce que les locataires dans les circonscriptions desservis par STAR veulent et ont besoin de STAR?*

Pour répondre à cette question, nous avons parlé à...

- 77 résidents à travers des enquêtes (36 dans la zone d'Oriole Crescent et les environs, 30 dans la zone de Congress Crescent, et 11 dans la zone de l'Avenue Kenora)
- 13 résidents à travers des entrevues
- 4 partenaires communautaires qui sont impliqués à STAR en quelque sorte, au moyen d'entrevues.

Les recommandations basées sur ce que nous avons entendu s'inscrivent dans ces quatre thèmes:

1. Améliorer la sensibilisation
2. Coordonner avec les autres partenaires communautaires
3. Améliorer le service
4. Augmenter la Capacité

Ces recommandations étaient priorisées en des actions à court, moyen et long terme dans le cadre d'un **Plan d'Action** recommandé.

A Court Terme:

- Faire plus de publicités. Considérer la coordination avec les autres prestataires de services pour que la publicité soit moins coûteuse et plus avantageuse aux membres de la communauté.
- Clarifier la politique de reprise et de dépôt. Essayer de rendre la politique plus accessible en informant les parents qu'ils peuvent désigner d'autres adultes ou enfants de mêmes parents pouvant les accompagner et les fournir des formulaires pour le faire
- CHH emploie des agents de relations communautaires qui peuvent être en mesure de visiter les résidents peu après le début de leur bail et ils partagent des informations à propos du programme STAR si les locataires ont des enfants appartenant au groupe d'âge que STAR offre des services ou encore plus jeunes (pourvu que ces enfants vont éventuellement atteindre l'âge d'éligibilité).
- Coordonner avec d'autres services dans la région afin de maximiser les retombées communautaires. Envisager de changer les jours afin de compléter d'autres services.

- Collaborer avec les CPEOs locaux et faire la publicité d'un calendrier de coordination des services aux parents afin d'accroître la participation des familles qui ont des enfants qui ne sont pas tous éligibles à STAR en raison de leur âge.
- Examiner des ratios plus flexibles, selon les âges, les besoins etc...

A Moyen Terme:

- Offrir des activités plus organisées
- Offrir des activités physiques et éducatives
- Commencer le programme plus proche du temps de licenciement des écoles de la région (tel comme à 15:30)
- Faciliter le transport pour les familles monoparentales, qui peut être possible à travers l'utilisation des bénévoles approuvés à accompagner les enfants au programme et à la maison ou en soutenant les parents dans la désignation d'un autre adulte ou un frère pouvant accompagner leurs enfants à STAR et à la maison.
- Explorer les opportunités pour le renforcement des capacités du personnel qui travaillent avec les enfants handicapés.
- Privilégier les employés qui ont l'habilité de s'exprimer en français ou en d'autres langues en plus de l'anglais.
- Offrir plus de services continus entre l'été et l'année scolaire
- Découvrir les modèles de dotation qui comprennent un mélange de personnels plus et moins expérimentés, des dirigeants en formation et ou des bénévoles.
- Explorer la possibilité de faire fonctionner à la fois les programmes de copains de lecture de Wesley et de STAR dans une des unités de logement de Kenora, dans des jours différents avec « Wesley Urban Ministries » et « City Housing Hamilton ».

A Long Terme:

- Envisager l'utilisation des bénévoles pour accompagner les enfants vers et à partir de STAR si les parents sont incapables de les reprendre ou les déposer (avec la désignation ou l'approbation des parents). Par exemple, explorer la possibilité d'avoir des élèves du secondaire désirant gagner leurs heures de bénévolat en aidant avec le programme parascolaire ; et ensuite, garder quelques-uns pour les employées du camp d'été.
- Chercher des moyens d'accroître la capacité de servir plus d'enfants avec une augmentation du personnel ou de bénévoles formés. Faire des établissements de STAR des lieux de reprise des enfants ; et les programmes seront exécutés à l'est du Centre Communautaire de Kiwanis, dans les écoles locaux ou d'autres grands établissements institutionnels pourraient être un autre moyen d'accroître la capacité ou d'inclure plus de programmes d'activités physiques.
- Offrir des services autant de jours que les ressources le permettent, et envisager d'inclure les fins de semaines.

Merci à tous les résidents et partenaires communautaires qui nous ont parlés en vue de nous aider à développer ce plan d'action. Le rapport complet est disponible en Anglais à: www.sprc.hamilton.on.ca/rapports Contactez Carla Klassen, Planificatrice Sociale, pour toutes vos questions et préoccupations: cklassen@sprc.hamilton.on.ca ou au 905-522-1148 ext.304.